

**Standard Postępowania nr 5**  
**Standardy Ochrony Małoletnich w Enduro-Med**



**Standard Postępowania nr 5**  
**Standardy Ochrony Małoletnich w Enduro-Med**

*Opracował: Ratownik Medyczny Jakub Szymoniak*

*Data: 02.07.2024*

*Data początku obowiązywania: 15.08.2024*

**1. Cel standardu postępowania**

Standardy postępowania (SP) to narzędzie pomocy oraz standaryzacji czynności podejmowanych przez pracownika firmy Enduro-Med. mające na celu ochronę dzieci przed krzywdzeniem oraz zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że są krzywdzone.

**2. Bezpieczeństwo własne**

- 1) Na każdym etapie działania priorytetem jest bezpieczeństwo własne pracowników medycznych!
- 2) Zespoły są wyposażone w różne typy środków ochrony indywidualnej, ostrzegawcze, ratownicze podnoszące bezpieczeństwo w czasie pracy.
- 3) Ze względu na specyfikę pracy, a szczególności na różne warunki na miejscu zdarzenia (przestrzeń, oświetlenie, otoczenie, brud, choroby pacjenta) oraz pracy z ludźmi (ryzyko zachowań niekontrolowanych, nieadekwatnych, agresywnych, przebywania pod wpływem silnych emocji, środków odurzających, osoby niewspółpracujące, niekulturalne) ryzyko zagrożenia o różnym stopniu nasilenia istnieje zawsze.
- 4) Każdy pracownik powinien na bieżąco oceniać sytuację, określić poziom ryzyka oraz to czy jest na nie odpowiednio przygotowany, aby móc bezpiecznie i prawidłowo wykonywać czynności.
- 5) W przypadku, gdy zagrożenie dla zespołu jest zbyt duże należy nie podejmować lub przerwać czynności medyczne. Należy wtedy zadbać o własne bezpieczeństwo, w razie potrzeby się ewakuować i/lub powiadomić odpowiednie służby (policja/ochrona)!

**3. Definicje:**

- a. Osoba małoletnia – każda osoba do ukończenia 18 roku życia;
- b. Opiekun osoby małoletniej - osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności rodzic lub opiekun prawny / rodzic zastępczy;
- c. Pracownik – osoba, która podejmuje współpracę ze Enduro-Med, bez względu na formę zatrudnienia, dotyczy także umów cywilno-prawnych;
- d. Krzywda dziecka – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika Enduro-Med lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.

**4. Osoby wyznaczone**

**Osoby wyznaczone do wdrażania, monitorowania, aktualizacji, prowadzeniu rejestru zgłoszeń, nadzoru bezpieczeństwa Internetu oraz podejmowania interwencji ze strony placówki:**

- 1) Dominik Pasek – Prezes Zarządu – Ratownik Medyczny – 503 933 381
- 2) Jakub Szymoniak – Wiceprezes Zarządu – Ratownik Medyczny i Pielęgniarski – 784 845 258

---

Własność wewnętrzna Enduro-Med. Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody firmy.

Ul. Górnicza 58, 25-651 Kielce, tel. kom. +48 503 933 381 / +48 784 745 258

NIP 657-296-98-34 REGON 522101748 Nr Księgi: 000000252664 W-26 BDO: 000570441

e-mail: [biuro@enduromed.pl](mailto:biuro@enduromed.pl) [enduromed.pl](http://enduromed.pl)

## **Standard Postępowania nr 5**

### **Standardy Ochrony Małoletnich w Enduro-Med**

Przeгляд i aktualizacji procedur powinna być wykonana minimum raz na dwa lata. Wnioski z przeprowadzonej weryfikacji należy pisemnie udokumentować w tabeli zamieszczonej pod niniejszą procedurą.

#### **5. Zatrudnianie nowych pracowników**

Przed nawiązaniem z osobą stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do wykonywania czynności związanych z edukacją, leczeniem i/lub opieką małoletnich należy zweryfikować:

- a. w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym. Potwierdzenie tego faktu w formie wydruku musi zostać dołączone do akt osobowych pracownika.
- b. dostarczenie zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego, w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii.
- c. w przypadku zatrudniania osoby posiadającej obywatelstwo inne niż polskie wymagane jest przedstawienie informacji z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi. Jeżeli prawo państwa nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa.
- d. wymaganie od osoby nowo zatrudnianej, oświadczenia o państwie / państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie przedłożenie informacji z rejestrów karnych tych państw uzyskiwanej do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi. Jeżeli prawo państwa nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa. W przypadku gdy prawo państwa, z którego mają być przedłożone powyższe informacje nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoba nowo zatrudniana składa pracodawcy oświadczenie o tym fakcie wraz z informacją, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych lub z opieką nad małoletnimi.
- e. Oświadczenia, składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

#### **6. Bezpieczne relacje między personelem, a małoletnim**

W czasie styczności z pacjentem pediatrycznym personel medyczny powinien dostosować swoje postępowanie medyczne do odmienności małego pacjenta zarówno pod względem parametrów, dawek leków, różnic anatomii czy fizjologii, ale również w zakresie kompetencji miękkiej. Należy pamiętać, że najwcześniej styczność z lekarzem, ratownikiem czy pielęgniarką już oznacza, że wydarzyło się coś co jest powodem strachu, bólu, nieznajomości sytuacji. Dodatkowo wykonywane czynności oraz wygląd personelu mogą nie ułatwiać badania i udzielenia pomocy. Istotną rzeczą również jest zróżnicowanie w możliwościach komunikacji i rozumienia tego co się dzieje. Nie należy zapominać o możliwości wsparcia ze strony rodziców i innych bliskich dla dziecka osób jako element bezpieczeństwa i spokoju w tej trudnej sytuacji. Podczas wykonywania czynności medycznych u dziecka również należy zadbać o poszanowanie prywatności i intymności.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim, a personelem oraz zachowania niedozwolone wobec małoletnich:

- a. Główną zasadą podejmowanych czynności związanych z opieką i leczeniem osób małoletnich jest działanie dla dobra dziecka, w trosce o jego bezpieczeństwo;
- b. Dziecko należy traktować z empatią, szacunkiem z zachowaniem jego godności, potrzeb oraz intymności;

---

Własność wewnętrzna Enduro-Med. Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody firmy.

Ul. Górnicza 58, 25-651 Kielce, tel. kom. +48 503 933 381 / +48 784 745 258

NIP 657-296-98-34 REGON 522101748 Nr Księgi: 000000252664 W-26 BDO: 000570441

e-mail: [biuro@enduromed.pl](mailto:biuro@enduromed.pl) [enduromed.pl](http://enduromed.pl)

**Standard Postępowania nr 5**  
**Standardy Ochrony Małoletnich w Enduro-Med**

- c. Dziecku należy udzielać odpowiedzi adekwatnych do jego wieku oraz sytuacji, w której się znajduje (realizowane procedury medyczne), z uwzględnieniem poziomu rozwoju dziecka (np. osoba z niepełnosprawnością intelektualną);
- d. Dziecka nie należy lekceważyć, zawstydzać, upokarzać, obrażać ani na nie krzyczeć;
- e. Nie należy ujawniać informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci;
- f. Jeżeli pojawi się konieczność porozmawiania z dzieckiem na osobności należy pozostawić drzwi do gabinetu/karetki/pomieszczenia uchylone (należy zadbać o to, aby pozostać w zasięgu wzroku opiekuna prawnego, bądź innego pracownika). Można także poprosić o obecność przy rozmowie innego pracownika;
- g. Nie wolno zachowywać się w stosunku do osób małoletnich w sposób niestosowny (używanie m. in.: wulgarnych słów, gestów, żartów, obraźliwych uwag);
- h. Należy zapewnić dziecko, że w przypadku, gdy poczuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, odnośnie konkretnego zachowania, słów może zgłosić zaistniałą sytuację pracownikowi i może oczekiwać odpowiedniej reakcji / pomocy.

**7. Bezpieczeństwo w Internecie:**

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet:

- a. Na terenie placówki dostępny bezprzewodowy dostęp do Internetu. Dostęp do Internetu odbywa się na podstawie hasła i jest przeznaczone wyłącznie dla pracowników.
- b. W przypadku wystąpienia podejrzenia krzywdzenia dziecka z wykorzystaniem Internetu, należy postępować zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 12.
- c. Utrwalanie wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie) w trakcie pracy i jego upublicznianie jest dopuszczalne za zgodą rodzica/opiekuna prawnego dziecka i udokumentowane.

**8. Udzielanie wsparcia dla pokrzywdzonych dzieci**

W momencie wykrycia/podejrzenia wystąpienia krzywdy u dziecka, należy podjąć działania opisane w punkcie 12 oraz udzielić wsparcia psychicznego i poczucia bezpieczeństwa w zakresie możliwym do uzyskania w danej sytuacji i stosowanie do posiadanych kompetencji.

**9. Rozpoznanie przemocy wobec dzieci**

Przemoc wobec dziecka (ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej) – jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste dziecka, w szczególności narażające je na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające jego godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na jego zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy.

Dziecko – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia. Krzywdzenie dziecka może przybierać różne formy, z reguły współwystępujące. Wszystkie mają krótko i długoterminowe znaczące konsekwencje dla rozwoju fizycznego, emocjonalnego, poznawczego i społecznego dziecka.

Przemoc fizyczna	Przemoc emocjonalna	Przemoc seksualna (wykorzystanie seksualne dziecka)	Zaniedbanie
<ul style="list-style-type: none"> <li>• To przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone.</li> <li>• Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko.</li> <li>• Może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem, a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania.</li> <li>• Zaliczamy do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka, relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianie, oczernianie, odrzucanie,</li> </ul>	<p>Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 rż.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Włączanie dziecka w aktywność seksualną: którą nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób, i/lub która jest niezgodna z</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw przez rodziców, opiekunów, lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony dziecka.</li> <li>• Obejmuje zarówno pojedyncze sytuacje, jak i schemat funkcjonowania,</li> </ul>

Własność wewnętrzna Enduro-Med. Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody firmy.

Ul. Górnicza 58, 25-651 Kielce, tel. kom. +48 503 933 381 / +48 784 745 258

NIP 657-296-98-34 REGON 522101748 Nr Księgi: 00000252664 W-26 BDO: 000570441

e-mail: [biuro@enduromed.pl](mailto:biuro@enduromed.pl) [enduromed.pl](http://enduromed.pl)

## Standard Postępowania nr 5

### Standardy Ochrony Małoletnich w Enduro-Med

<ul style="list-style-type: none"> <li>• To bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie dziecka, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji, przypalanie, poparzenie lub zmuszanie do zjedzenia/połknięcia czegoś.</li> </ul> <p><b>Uwaga!</b> Klapsy to też przemoc! Zakaz stosowania kar cielesnych w Polsce obowiązuje od 1 sierpnia 2010 r.</p>	<p>upokarzanie, straszenie, przypisywanie negatywnych cech dziecku, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem/opiekunem a dzieckiem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przemocą jest także nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja, a także sytuacja, gdy dziecku jest świadkiem przemocy.</li> </ul>	<p>normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktywność seksualna między dzieckiem, a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy.</li> <li>• Kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała, penetracja).</li> <li>• Bez kontaktu fizycznego – ekshibicjonizm, wszelkie formy werbalnego molestowania i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming (uwodzenie w internecie w celu nawiązania kontaktu).</li> <li>• Komercyjne kontakty seksualne z dzieckiem (wyzyskiwanie seksualne dziecka), gdy w zamian za udział w czynnościach seksualnych dziecko otrzymuje korzyść lub obietnicę korzyści.</li> </ul>	<p>w którym rodzic/opiekun nie zapewnia odpowiednich warunków rozwoju i dobrostanu dziecka.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Może to dotyczyć takich obszarów jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>—zdrowie,</li> <li>—edukacja,</li> <li>—rozwój emocjonalny,</li> <li>—odżywianie,</li> <li>—schronienie i bezpieczne warunki życia.</li> </ul> </li> </ul>
---	---	---	--

Brak oznak i objawów nie oznacza, że dziecko nie doświadcza krzywdzenia. W niektórych przypadkach przemoc nie pozostawia widocznego śladu. Obecność niektórych oznak i symptomów nie musi być dowodem na to, że doszło do przemocy wobec dziecka. Należy je traktować jako podstawę do rozważenia czy dziecko nie jest krzywdzone. Jednocześnie istnieją objawy, które w wysokim stopniu uprawdopodobniają, że powstały w wyniku stosowania przemocy. Obserwując dziecko i analizując poniższe symptomy pamiętaj o ocenie kontekstowej: zwróć uwagę nie tylko na symptomy fizyczne, ale także zachowanie dziecka i rodzica/opiekuna, sytuację dziecka (wiek, kondycja, sytuacja rodzinna, bytowa itd.), postawione wcześniej rozpoznania i diagnozy itd.

Najczęściej obserwowane oznaki fizyczne możliwego krzywdzenia dziecka	Najczęściej obserwowane symptomy i objawy związane z wykorzystywaniem seksualnym	Symptomy wynikające z zaniedbania:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Widoczne obrażenia ciała, których pochodzenie trudno wyjaśnić i/lub które występują w miejscach przykrytych ubraniem i/lub u dziecka, które nie porusza się samodzielnie.</li> <li>• Rany, otarcia, blizny, sińce, stłuczenia w miejscach nietypowych dla przypadkowych urazów: plecy, pośladki, ramiona, uda, brzuch, krocze i stopy, okolica oczodołów (bez urazu czoła), policzki, usta, skroń, szyja, uszy.</li> <li>• Urazy na więcej niż jednej płaszczyźnie kończyny, głowy, tułowia.</li> <li>• Ślady mają charakterystyczny kształt odcisku dłoni, palców, przedmiotów, szczypania, drapania, gryzienia, duszenia.</li> <li>• Siniaki okularowe, sińce liczne, często symetryczne, w różnej fazie gojenia.</li> <li>• Urazy głowy u dzieci poniżej 3 rż.</li> <li>• Okrągłe punktowe poparzenia, oparzenia na plecach i pośladkach u małych dzieci, na</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporczywe i/lub nawracające objawy (np. krwawienie, nieprawidłowa wydzielina, ból, dyskomfort) ze strony odbytu/narządów płciowych bez wyjaśnienia medycznego.</li> <li>• Ślady obecności ciała obcego w pochwie lub odbycie. Objawem wskazującym na ciało obce w pochwie może być obfita wydzielina.</li> <li>• Infekcja chorobami przenoszonymi drogą płciową u dziecka poniżej 15 rż.</li> <li>• Infekcja chorobami przenoszonymi drogą płciową u dziecka i młodzieży powyżej 15 rż. bez wyraźnego wskazania na dobrowolną aktywność seksualną z rówieśnikiem.</li> <li>• Infekcja wirusem HBV (hepatitis B), brodawki wirusowe narządów płciowych (kłykciny kończyste) u dziecka poniżej 15 rż. o ile wykluczono transmisję okołoporodową, nie seksualną transmisję od osoby mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym, a w przypadku dziecka i młodzieży powyżej 15 rż.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dziecko jest brudne, często nieprzyjemnie pachnie, nie jest prawidłowo pielęgnowane (np. pozostawiane przez długi czas w zabrudzonych pieluchach).</li> <li>• Dziecko nie otrzymuje odpowiedniej opieki medycznej (np. nie jest szczepione, nie ma okularów, nie otrzymuje zaleconych leków).</li> <li>• Dziecko lub nastolatek jest ubrany niewłaściwie do pogody.</li> <li>• Dziecko ma pogorszenie wyników w nauce, jest często nieobecne w szkole czy przedszkolu.</li> <li>• Dziecko nie otrzymuje regularnych posiłków, jest głodne, kradnie jedzenie kolegom.</li> <li>• Dziecko przebywa w otoczeniu nieprzystosowanym do jego etapu</li> </ul>

Własność wewnętrzna Enduro-Med. Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody firmy.

Ul. Górnicza 58, 25-651 Kielce, tel. kom. +48 503 933 381 / +48 784 745 258

NIP 657-296-98-34 REGON 522101748 Nr Księgi: 00000252664 W-26 BDO: 000570441

e-mail: [biuro@enduromed.pl](mailto:biuro@enduromed.pl) [enduromed.pl](http://enduromed.pl)

## Standard Postępowania nr 5 Standardy Ochrony Małoletnich w Enduro-Med

<p>grzbietowej powierzchni dłoni, rękawiczkowe/skarpetkowe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Złamania u dzieci poniżej 3 rż., złamania kości kończyny górnej u dziecka niechodzącego, złamania spiralne, złamania dystalne, złamania żeber, złamania bez urazu lub po urazie nieadekwatnym np. upadek z kanapy.</li> <li>• Obrażenia w obrębie jamy ustnej: zasinienia śluzówek warg górnych i dziąseł z rozdarciami wędzidełka.</li> <li>• Stłuczenia i skaleczenia warg, dna jamy ustnej i języka w wyniku prób karmienia na siłę, wpychania smoczka etc., urazy kąćców ust, krwioplucie i krwawe wymioty, bezpośrednie urazy podniebienia miękkiego, tylnej ściany gardła, złamania zębów, uszkodzenia dziąseł, złamanie żuchwy.</li> <li>• Urazy nosa, złamania, krwiaki (zropiałe) przegrody nosa.</li> <li>• Wielokrotne „przypadkowe” zatrucia, niewyjaśnione nieżyty żołądkowo-jelitowe.</li> <li>• Odmrożenia, hipotermia.</li> <li>• Słaby przyrost masy ciała, niedożywienie.</li> </ul>	<p>również dobrowolną aktywność seksualną z rówieśnikiem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cięża powstała u dziecka poniżej 15 rż. lub ciąża u nastolatki powyżej 15 rż. będąca wynikiem niedobrowolnej aktywności seksualnej.</li> <li>• Infekcja chorobami przenoszonymi drogą płciową u dziecka poniżej 15 rż. lub ciąża u nastolatki pow. 15 rż., w sytuacji, gdy widoczna jest wyraźna różnica w wieku, sile lub stopniu dojrzałości między młodą kobietą a jej partnerem/domniemanym ojcem. Szczególną uwagę należy zwrócić na przypadek związku kazirodczego lub z osobą cieszącą się zaufaniem (na przykład nauczycielem, trenerem sportowym, duchownym) lub jeśli może istnieć podejrzenie wyzyskiwania seksualnego.</li> </ul>	<p>rozwojowego, co zagraża jego bezpieczeństwu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dziecko pozostaje w domu bez opieki osoby dorosłej.</li> </ul>
---	--	---

### 10. Kroki w celu ustalenia czy dziecko może doświadczać krzywdzenia

1. Słuchaj i obserwuj	2. Poszukaj wyjaśnienia	3. Udokumentuj
<p>Weź pod uwagę wszystkie dostępne Ci informacje, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jaki jest powód zgłoszenia dziecka do placówki medycznej;</li> <li>• wygląd dziecka i jego zachowanie;</li> <li>• objawy i fizyczne ślady na ciele dziecka;</li> <li>• wyniki badań;</li> <li>• czy wcześniej zgłaszano krzywdzenie dziecka lub ujawniło to dziecko lub inna osoba;</li> <li>• przebieg interakcji między rodzicem/opiekunem a dzieckiem.</li> </ul>	<p>W sposób otwarty i nieosądzający poszukaj wyjaśnienia dla jakiegokolwiek urazu, symptomu lub objawu występującego u dziecka. Niewystarczające wyjaśnienie to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nieadekwatne do objawów, symptomów lub zachowań dziecka;</li> <li>• nieadekwatne dla etapu rozwoju lub wieku dziecka;</li> <li>• gdy informacje podawane przez rodziców/opiekunów i samo dziecko są niespójne lub sprzeczne;</li> <li>• gdy wyjaśnienia rodziców/opiekunów co do przyczyny objawu są zmienne w czasie;</li> <li>• gdy rodzice/opiekunowie powołują się na zwyczaje kulturowe lub tradycję – w żadnym wypadku nie usprawiedliwiają one krzywdzenia dziecka.</li> </ul>	<p>Zapisz w dokumentacji klinicznej dziecka dokładnie to, usłyszałeś/łaś i obserwujesz, z adnotacją od kogo pochodzi informacja, kiedy ją otrzymałeś/łaś i dlaczego budzi ona niepokój, co do bezpieczeństwa dziecka.</p>
<b>4. Rozważ, podejrzewaj lub wyklucz stosowanie przemocy wobec dziecka</b>		
<p><b>Jeśli objawy skłaniają Cię do ROZWAŻENIA, że jedną z wielu przyczyn ich wystąpienia może być krzywdzenie dziecka:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy nie ma innych symptomów krzywdzenia.</li> <li>• Zbierz więcej informacji od dziecka i jego rodziców/opiekunów.</li> </ul>	<p><b>Jeśli widzisz wysokie prawdopodobieństwo (PODEJRZEWASZ), że objawy są wynikiem stosowania przemocy wobec dziecka:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przeprowadź dokładny wywiad, badanie fizykalne i diagnostykę różnicową.</li> </ul>	<p><b>Możesz WYKLUCZYĆ, że dziecko jest krzywdzone, jeśli:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Po zebraniu dodatkowych informacji i diagnozie różnicującej stwierdziłeś/łaś medyczną przyczynę objawów.</li> <li>• Dziecko nie prezentuje objawów wskazujących na udział osób trzecich (np. uraz nieprzypadkowy, ciąża</li> </ul>

Własność wewnętrzna Enduro-Med. Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody firmy.

Ul. Górnicza 58, 25-651 Kielce, tel. kom. +48 503 933 381 / +48 784 745 258

NIP 657-296-98-34 REGON 522101748 Nr Księgi: 00000252664 W-26 BDO: 000570441

e-mail: [biuro@enduromed.pl](mailto:biuro@enduromed.pl) [enduromed.pl](http://enduromed.pl)

## Standard Postępowania nr 5 Standardy Ochrony Małoletnich w Enduro-Med

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zrób notatkę i umieść ją w dokumentacji.</li> <li>• Omów wątpliwości z osobą wskazaną do przyjmowania i prowadzenia interwencji lub z doświadczonym kolegą/współpracownikiem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapewnij dziecku bezpieczeństwo.</li> <li>• <b>INTERWENIUJ.</b> Jeśli w placówce, w której pracujesz obowiązuje procedura postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka, postępuj zgodnie z opisanymi w niej krokami.</li> <li>W innym przypadku, przekaz uzyskaną wiedzę przełożonemu (kierownikowi przychodni, ordynatorowi/oddziałowej, lekarzowi dyżurnemu).</li> <li>Możesz również podjąć działania samodzielnie.</li> </ul>	<p>u dziewczynki poniżej 15 lat i 9 miesięcy).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie występują dodatkowe czynniki ryzyka krzywdzenia dziecka (np. przemoc domowa w rodzinie, procedura NK).</li> <li>• Omówiłeś/łaś wątpliwości z osobą wskazaną do przyjmowania i prowadzenia interwencji lub z bardziej doświadczoną osobą z zespołu.</li> </ul>
---	--	---

**Dokumentuj wszystkie działania podjęte w krokach 1-4 i ich rezultaty.**

### 11. PODSTAWY PRAWNE OBOWIĄZKU PODJĘCIA INTERWENCJI

- a. Art. 240 Kodeksu karnego nakłada obowiązek powiadomienia prokuratora lub policji na każdego, kto ma wiarygodną wiadomość o karalnym przygotowaniu, usiłowaniu lub dokonaniu m.in. tych czynów: zabójstwo (art. 148 kk), spowodowanie ciężkiego uszczerbku na zdrowiu (art. 156 kk), zgwałcenia małoletniego poniżej 15 r. ż., zbiorowe, „kazirodzce” lub zgwałcenie ze szczególnym okrucieństwem (art. 197 §3 lub §4 kk), seksualne wykorzystanie niepoczytalności lub bezradności (art. 198 kk), seksualne wykorzystanie małoletniego poniżej lat 15 (art. 200 kk). Niedopełnienie tego obowiązku jest zagrożone karą pozbawienia wolności do lat 3.
- b. Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej (art. 12) nakłada obowiązek niezwłocznego zawiadomienia policji lub prokuratury na osoby, które w związku z wykonywaniem swoich obowiązków służbowych lub zawodowych powzięły podejrzenie o popełnieniu ściganego z urzędu przestępstwa z użyciem przemocy w rodzinie. Ponadto ustawa ta nakłada na pracowników ochrony zdrowia obowiązek wszczęcia procedury Niebieskie Karty w sytuacji podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka. Przemoc w tym przypadku dotyczy przemocy fizycznej, przemocy psychicznej, przemocy seksualnej i przemocy z zaniebdania.
- c. Podstawę interwencji cywilnej stanowi art. 572 Kodeksu postępowania cywilnego. Każdy, kto wie o zagrożeniu dobra dziecka, obowiązany jest zawiadomić o nim sąd opiekuńczy.

Przepisy dotyczące zachowania tajemnicy zawodowej nie wykluczają podjęcia interwencji. Zarówno Ustawy o zawodzie lekarza i lekarza dentystry, o zawodach pielęgniarki i położnej, jak i Ustawa o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta określają możliwość odstąpienia od zachowania tajemnicy w sytuacji, gdy zagrożone jest życie lub zdrowie pacjenta, bądź innych osób.

Zawiadamiając o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, działasz zgodnie z prawem (nie poniesiesz odpowiedzialności za zniesławienie) i nie przesądzasz o tym, czy krzywda dziecka była intencjonalna czy nie. Ustalenie tego leży po stronie służb. Pamiętaj także, że dorosły opiekun posiada zasoby (poznawcze, społeczne, finansowe, administracyjne, prawne), aby móc sobie poradzić z trudną dla siebie sytuacją podejrzenia go o przemoc wobec dziecka. Dziecko tych zasobów nie posiada.

### 12. Postępowanie w przypadku wykrycia przemocy wobec dziecka:

W przypadku wykrycia/podejrzenia przemocy wobec dziecka należy:

- a. Jeżeli to możliwe odizolować dziecko od sprawcy krzywdy,
- b. Udzielić niezbędnej pomocy medycznej,
- c. Odnotować ten fakt w dokumentacji medycznej oraz zgłosić do bezpośredniego przełożonego.
- d. Osoba odpowiedzialna w placówce medycznej za podjęcie interwencji prawnej składa wnioski o wgląd w sytuację rodziny do sądu rodzinnego i nieletnich i/lub zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do prokuratury i/lub wypełnia formularz NK-A, wszczynając procedurę Niebieskie Karty. W przypadkach niejasnych, gdy niepokoisz się o sytuację dziecka, ale nie masz jasnych przesłanek do interwencji, możesz skierować wniosek do ośrodka pomocy społecznej, aby przyjrzał się sytuacji

---

Własność wewnętrzna Enduro-Med. Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody firmy.

Ul. Górnicza 58, 25-651 Kielce, tel. kom. +48 503 933 381 / +48 784 745 258

NIP 657-296-98-34 REGON 522101748 Nr Księgi: 000000252664 W-26 BDO: 000570441

e-mail: [biuro@enduromed.pl](mailto:biuro@enduromed.pl) [enduromed.pl](http://enduromed.pl)

**Standard Postępowania nr 5**  
**Standardy Ochrony Małoletnich w Enduro-Med**

dziecka (nie dotyczy to przemocy seksualnej bez względu na jej nasilenie – w tym przypadku masz obowiązek prawny powiadomienia służb, jego niedopełnienie zagrożone jest sankcją karną).

- e. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia dziecka wezwij niezwłocznie policję!

Dodatkowe możliwości wsparcia:

- a. Pod bezpłatnym numerem 116 111 oraz na stronie 116111.pl dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają.
- b. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem 800 12 12 12.
- c. Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002

**13. Akty prawne**

- a. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich;
- b. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw.

**Weryfikacja / aktualizacja Procedury**

Data weryfikacji procedury	Dane osoby przeprowadzającej weryfikację procedury	Uwagi

---

Własność wewnętrzna Enduro-Med. Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody firmy.

Ul. Górnicza 58, 25-651 Kielce, tel. kom. +48 503 933 381 / +48 784 745 258

NIP 657-296-98-34 REGON 522101748 Nr Księgi: 000000252664 W-26 BDO: 000570441

e-mail: [biuro@enduromed.pl](mailto:biuro@enduromed.pl) [enduromed.pl](http://enduromed.pl)